

**ПРАВИЛА**  
**проживания в Starboard Side Hotel.**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила направлены на урегулирование вопроса о порядке нахождения на территории и проживания в номерном фонде отеля «Starboard Side Hotel», расположенной по адресу: 115119, г. Москва ул. Большая Тульская, д. 2 (далее – «Отель»).

1.2. Применение Правил распространяется на всех постояльцев и гостей отеля, вне зависимости от порядка и объема бронирования услуг отеля.

1.3. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, «Правилами предоставления гостиничных услуг» утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. №1085, иных нормах действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Настоящие правила расположены в холле Отеля на стойке регистрации, на официальном сайте отеля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.starboardsidehotel.ru/>. Один экземпляр настоящих правил может быть предоставлен, по запросу постояльцев, для ознакомления в забронированный номер, на период действия брони.

**II. Термины и понятия.**

2.1. Для единообразия и верного толкования положений, настоящих правил применяются следующие термины и понятия:

- Правила – правила проживания в отеле «Starboard Side Hotel».
- Постоялец – физическое лицо, в интересах которого забронирован номер в отеле с правом использования гостиничных услуг.
- Клиент – физическое лицо осуществляющее получение услуг на территории отеля не связанного с получением гостиничных услуг.
- Гость – физическое лицо, находящееся на территории отеля с целью посещения, с согласия и по приглашению постояльца.

2.2. Для настоящих правил применяются термины и понятия в значении установленном действующим законодательством Российской Федерации, если иное значение прямо не указано в тексте Правил.

**III. РЕЖИМ РАБОТЫ ОТЕЛЯ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Режим работы отеля – ежедневно, круглосуточно. Режим работы предприятий общественного питания на территории отеля – ежедневно, с 7:00 до 23:00.

3.2. Время заезда в отель – 14:00. Время выезда из отеля (расчетный час) – 12:00.

3.3. По заявке постояльца – отель может предоставить услуги по раннему заезду и/или позднему выезду, при наличии доступных мест и оплачивается дополнительно:

Ранний заезд 00:00 до 12:00 – оплачивается 50% стоимость номера.

Поздний выезд до 18:00 – оплачивается 50% стоимости номера

Поздний выезд после 18:00 – оплачивается 100% стоимости номера.

3.4. В случае отказа от гарантированного бронирования менее, чем за сутки (или иные сроки, указанные в специальных предложениях), а также не заезде, гостя с него взимается плата за фактический простой номера в размере его стоимости за ночь. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется. При негарантированном бронировании, Отель ожидает постояльца до 18:00 часов текущего дня запланированного заезда, (в периоды высокой загрузки до 16:00 текущего дня) после чего бронирование аннулируется.

3.5. Нахождение на территории отеля гостей и клиентов допускается в период с 7:00 до 23:00.

3.6. Нахождение гостя в номере постояльца после 23:00 возможно только при условии регистрации в отеле в качестве постояльца, с условием соблюдения количества мест предусмотренных параметрами предоставленного номера, с соответствующей доплатой.

3.7. Администрация Отеля принимает заявки на бронирование номеров от юридических и физических лиц путем почтовой, электронной, телефонной связи, а также путем непосредственного обращения в службу приема Отеля. Бронирование считается действительным с момента получения Постояльцем подтверждения бронирования от Отеля.

3.8. Общее количество постояльцев, проживающих в номере, не должно превышать количество мест в номере: (Стандарт одноместный – 1 место, Стандарт двухместный – 2 места, Супериор двухместный – 2 места + 1 дополнительное, Люкс двухместный – 2 места + 1 дополнительное. Дополнительное место оплачивается отдельно.) Исключение составляет проживание детей до пяти лет вместе с их родителями или сопровождающими лицами.

3.9. Дети до пяти лет размещаются в сопровождении родителей или сопровождающих без дополнительной оплаты. Детские кроватки предоставляются по запросу постояльцев без взимания дополнительной оплаты.

3.10. Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прејскурантами. Прејскуранты расположены в холле Отеля на стойке регистрации и на Сайте отеля.

3.11. Оплата услуг Отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (VISA, VISA Electron, Master Card, МИР) или по безналичному расчету. Все расчеты производятся в рублях РФ. При осуществлении расчетов, представитель Отеля выдает постояльцу кассовый чек и информационный счет.

#### IV. ПОРЯДОК ЗАЕЗДА И ВЫЕЗДА ИЗ НОМЕРА

4.1. При заселении постоялец осуществляет осмотр предоставленного номера в течение 15 минут с момента заселения и сообщает о выявленных поломках и недостатках, в случае отсутствия замечаний и/или претензий к состоянию номера по истечении 15 минут – номер считается принятым постояльцем без замечаний.

4.2. Постоялец уведомлен, что в случае не уведомления администрации Отеля о наличии поломок и/или иных повреждениях имущества и оборудования Отеля в номере, имеющих место на момент вселения – ответственность за данные поломки и/или повреждения может быть возложена на постояльца.

4.3. Постоялец уведомлен о том, что являясь получателем гостиничных услуг – он несет гражданско правовую (материальную) ответственность за действия своих гостей, как за свои личные.

4.4. Выезд постояльца осуществляется с предварительным уведомлением администрации Отеля, не менее чем за 30 минут до фактического выезда, для осуществления проверки (приемки) номера, включая наличие/отсутствие поломок или повреждений оборудования и/или имущества отеля и окончательного расчета за предоставленные гостиничные услуги и/или причиненный ущерб имуществу Отеля.

4.5. Выезд постояльца, без уведомления администрации Отеля в порядке предусмотренном п.4.4. Правил – является основанием для составления одностороннего акта выявленных поломок/повреждений в Отеле, с закрытием счета за проживание и дополнительные расходы – банковской картой, с использованием которой осуществлено бронирование гостиничных услуг.

#### V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ НА ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ

5.1. Постоялец, клиент, гость Отеля обязаны:

5.1.1. Соблюдать нормы и правила поведения, являющиеся общепринятыми для территории Российской Федерации.

5.1.2. Бережно относиться к оборудованию и имуществу Отеля и третьих лиц.

5.1.3. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: Федеральный закон от 18.07.2006 г. №109-ФЗ<sup>1</sup>; Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. №713<sup>2</sup>; Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ<sup>3</sup>.

5.1.4. Соблюдать правила пожарной безопасности, в том числе, но не ограничиваясь: запрет на курение в номере и на территории отеля; запрет на использование в помещениях отеля открытого огня и пиротехнических изделий; не оставлять в помещениях включённый свет и/или электроприборы; не накрывать осветительные и нагревательные приборы.

5.1.5. Соблюдать режим «тишины» с 23:00 до 8:00, в понимании положений закона города Москвы от 12.07.2002 г. № 42<sup>4</sup>.

5.1.6. При выявлении неполадок оборудования Отеля, включая но не ограничиваясь – неполадки бытового оборудования находящегося в номере; неполадки инженерно-технического оборудования; замену лампочек – немедленно уведомить администрацию Отеля.

5.1.7. При уходе из номера убедиться, что краны водоснабжения и окна закрыты; ценные вещи убраны в сейф, номер закрыт. При уходе с территории отеля - сдать ключ-карту.

5.2. В Отеле категорически запрещено:

5.2.1. Курить табачные изделия, использовать «испарители» или иные средства и/или изделия результатом использования которых является выделение дыма/пара или иных летучих соединений обладающих вредными веществами или имеющие запах в номерах или на иной территории Отеля.

5.2.2. Предоставлять номера, а равно передавать ключ-карты от номера третьим лицам.

5.2.3. Проживать в номере с животными, а равно находиться на территории отеля в сопровождении животных.

5.2.4. Проносить на территорию Отеля и/или хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, едкие, сильно пахнущие вещества; крупногабаритные вещи; вещи, изъятые или ограниченные в гражданском обороте, в том числе наркотические и психотропные вещества, оружие, яды и иное.

5.2.5. Использовать в номерах нагревательные приборы не предоставленные Отелем, в том числе но, не ограничиваясь чайником, кипятильником, электрической печкой.

5.2.6. Использовать не по назначению инвентарь и оборудование Отеля, а равно выносить оборудование и иное имущества Отеля из номера, в том числе но, не ограничиваясь: полотенца, халаты, вешалки, пульта от телевизора и др.

## VI. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае нарушения постояльцем, гостем или клиентом положений Раздела V Правил – администрация отеля оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы, для привлечения нарушителей к административной ответственности.

6.2. Убытки, причиненные постояльцем или гостем – подлежат возмещению постояльцем в соответствии с прейскурантом. В случае причинения убытков, не оцененных прейскурантом – убытки оцениваются одним из следующих способов: на основании документов подтверждающих стоимость поврежденного предмета; по соглашению постояльца с администрацией Отеля; посредством независимой оценки – бремя оплаты расходов на независимую оценку возлагается на постояльца.

6.3. Постоялец уведомлен, что в случае причинения имуществу Отеля ущерба, восстановление которого невозможно без проведения ремонтных работ исключающих возможность целевого использования номера – помимо прямого ущерба, на него будет возложена обязанность по уплате вынужденного простоя номера в период осуществления восстановительных работ.

6.4. Постоялец уведомлен, что в случае курения на территории Отеля, у Отеля появляется право требования, к Постояльцу, о возмещении затрат на проведение дополнительной антитабачной

<sup>1</sup> «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

<sup>2</sup> «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»

<sup>3</sup> «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

<sup>4</sup> «О соблюдении покоя граждан и тишины в городе Москве»

обработки номера или иного помещения, в котором осуществлялось курение. Цена антитабачной обработки одноместного стандартного номера Отеля составляет 7000 рублей.

6.5. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических или психотропных средств, а равно лиц находящихся в состоянии повышенного нервного возбуждения или нарушающих общественный порядок.

6.6. Любые действия, которые можно трактовать как агрессивные, вызывающие или нарушающие общественный порядок – могут являться поводом для обращения администрацией Отеля в полицию для восстановления порядка.

#### РЕКВИЗИТЫ ОТЕЛЯ И НАИМЕНОВАНИЕ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ:

Общество с ограниченной ответственностью  
«ПРАВЫЙ БОРТ»

Юридический адрес: 115191,г.Москва,  
Б.Тульская ул., дом 2,помещение VII, комн.9  
ОГРН 1167746124886  
ИНН/КПП 7725305429 / 772501001